

METAS ANUALES DE LOS ESTANDARES DEL SERVICIO Y DE EFICIENCIA

Actividades	Aspecto	Objetivo	Línea base	Meta año 2019	Meta año 2020	Meta año 2021	Meta año 2022	Meta año 2023	Meta año 2024	Meta año 2024	Meta final	Indicadores	Plazo
Generación	Eficiencia	Capacitar a los usuarios sobre la adecuada separación de residuos y la presentación de los mismos	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Usuarios capacitados/usuarios del servicio*100%	4 años
Recolección y Transporte	Continuidad	Prestar el servicio de recolección y transporte de residuos sólidos, logrando la satisfacción de nuestros usuarios.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Calidad de la Frecuencia de recolección de residuos sólidos no aprovechables	4 años
	Calidad		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Calidad del Horario de recolección de residuos sólidos no aprovechables	4 años
Barrido y Limpieza	Continuidad	Prestar el servicio de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Calidad de la Frecuencia del Barrido según microrrutas establecidas	4 años
	Calidad		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Calidad del Horario de Barrido según microrrutas establecidas	4 años
Corte de Césped y Poda de Árboles	Cobertura	Garantizar el corte de césped y la poda de árboles	100%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%	Cobertura en el Corte de Césped	4 años
Lavado de Áreas Publicas	Cobertura	Garantizar el lavado de vías y áreas públicas	100%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%	Cobertura de lavado de áreas públicas	4 años
Disposición Final	Calidad	Realizar la Disposición Final de Residuos Sólidos en el sitio Autorizado por la Autoridad Competente	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Compactación en el Relleno Sanitario	4 años
Comercial	Calidad	Reclamos comerciales por facturación resueltos en primer instancia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Incumplimiento de reclamos comerciales por facturación	4 años